



Questionnaire de SATISFACTION


En remplissant ce document,
vous participez à l'amélioration de la qualité des soins.

**Ambulatoire
Hospitalisation complète
&
Maternité**



CLINIQUE
DE L'ANJOU

e-Satis

 Votre expérience
est utile à tous !

*Vous recevrez également un e-mail pour répondre à
l'enquête Nationale de la Haute Autorité de Santé.*



Questionnaire de SATISFACTION

Date :

Chambre n°:.....

Service:

- | | | | | |
|---|----------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ambu RDC | <input type="checkbox"/> Ambu 2B | <input type="checkbox"/> 1A | <input type="checkbox"/> 2A | <input type="checkbox"/> 3A |
| <input type="checkbox"/> Ambu court | <input type="checkbox"/> Ambu 2C | <input type="checkbox"/> 1B | <input type="checkbox"/> Maternité | <input type="checkbox"/> 3B |
| <input type="checkbox"/> Ambu pédiatrie | | | | |

APPRÉCIATION GÉNÉRALE



Quelle est votre opinion générale sur votre séjour ?

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|

Cochez les principaux points forts:

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Accueil administratif | <input type="checkbox"/> Gestion de la douleur | <input type="checkbox"/> Environnement calme |
| <input type="checkbox"/> Accueil dans le service | <input type="checkbox"/> Attention et respect | <input type="checkbox"/> Propreté |
| <input type="checkbox"/> Qualité de l'information | <input type="checkbox"/> Disponibilité | <input type="checkbox"/> Repas |
| <input type="checkbox"/> Qualité des soins | <input type="checkbox"/> Confidentialité | <input type="checkbox"/> Confort |
| | <input type="checkbox"/> Ecoute | <input type="checkbox"/> Prestations hôtelières |

Suggestion de points à améliorer :

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Accueil administratif | <input type="checkbox"/> Gestion de la douleur | <input type="checkbox"/> Environnement calme |
| <input type="checkbox"/> Accueil dans le service | <input type="checkbox"/> Attention et respect | <input type="checkbox"/> Propreté |
| <input type="checkbox"/> Qualité de l'information | <input type="checkbox"/> Disponibilité | <input type="checkbox"/> Repas |
| <input type="checkbox"/> Qualité des soins | <input type="checkbox"/> Confidentialité | <input type="checkbox"/> Confort |
| | <input type="checkbox"/> Ecoute | <input type="checkbox"/> Prestations hôtelières |

Remarques et suggestions