



## Questionnaire de SATISFACTION

- Médecine     MPG
- Ne souhaite pas répondre

Date : .....










- Chambre seule
- Chambre double

Ne peut pas répondre

Qui renseigne le questionnaire ?

- Patient
- Professionnel
- Famille/Proche/Aidant

## L'accueil

L'accueil <b>administratif</b>			
L'accueil dans le <b>service</b>			
Le <b>livret</b> d'accueil			

## La prise en charge

La prise en charge <b>médicale</b>			
La prise en charge par les <b>infirmiers</b> et <b>aides soignants</b>			
L'évaluation et la prise en charge de la <b>douleur</b>			
La prise en charge de <b>l'hygiène corporelle</b>			
Le respect de <b>l'intimité</b>			
Le respect de <b>l'autonomie</b>			
Le respect de la <b>confidentialité</b> sur l'état de santé			
La <b>disponibilité</b> des soignants (écoute et appel sonnette)			
La <b>gentillesse</b> des professionnels			
Les <b>informations</b> et explications			

## Les repas

Le **choix** des repas   

La **quantité** des repas   

La **qualité** des repas   

## Le confort

La **chambre**   

La **salle de bain**   

La **TV et le wifi**   

La **propreté** des locaux   

Le **salon des familles**   

Les nuisances **sonores**   

Le **repos et le sommeil**   

## L'accompagnement

Par la **diététicienne**   

Par l'équipe **kiné**   

Par l'**aumônerie**   

Par la **psychologue**   

Par l'**assistante sociale**   

Par la référente **soins palliatifs**   

Par les **associations** (Camomille Anjou, Jalmalv, musicothérapie, etc.)   

## Les points forts

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Les points à améliorer

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



*Si vous souhaitez apporter **plus de précisions sur votre séjour**, nous vous invitons à contacter la Commission Des Usagers par mail : **[cdu@clinique-anjou.fr](mailto:cdu@clinique-anjou.fr)***



*Vous recevrez également un e-mail pour **répondre à l'enquête nationale***

