

## SATISFACTION et EXPÉRIENCE des patients de la Clinique de l'Anjou (données 2022)

L'enquête E-Satis est une enquête nationale de recueil de la satisfaction et d'expérience patient réalisée chaque année dans tous les établissements de santé.

### Résultat E-Satis secteur Médecine, Chirurgie, Obstétrique de la Clinique de l'Anjou

Concerne les hospitalisations de plus de 48H dans les secteurs cités  
du 30/09/2021 au 28/09/2022

# 75%

des  
usagers  
satisfaits



Accueil

76 %



Prise en charge  
par les  
médecins et  
chirurgiens

81 %



Prise en charge  
par les infirmiers  
et aides-soignants

82 %



Repas

65 %



Chambre

74 %



Organisation  
de la sortie

63 %

### Résultat E-Satis secteur Chirurgie Ambulatoire de la Clinique de l'Anjou

Concerne les séjours ambulatoires de moins de 24H du  
30/09/2021 au 28/09/2022

# 78%

des  
usagers  
satisfaits



Avant  
l'hospitalisation

83 %



Accueil

82 %



Prise en charge

85 %



Chambre et  
repas / collation

77 %



Organisation de la  
sortie et retour à  
domicile

67 %

## Démarche de CERTIFICATION HAS (Haute Autorité de Santé)

### Certification de la Clinique de l'Anjou version V2014

Date de la dernière visite: 11/05/2017

Prochaine date de visite: Novembre 2023

