

# ENQUÊTE DE SATISFACTION E-SATIS EN AMBULATOIRE

Juin 2018 – Novembre 2018

ENR-2018-0300 02



**97%**

des usagers satisfaits ou très satisfaits de leur prise en charge à la Clinique

ACCUEIL



**95%**

des patients satisfaits ou très satisfaits de la qualité de l'accueil

PRISE EN CHARGE

**96%**

des patients satisfaits ou très satisfaits de la qualité des informations reçues avant l'hospitalisation



**87%**

des patients satisfaits ou très satisfaits du confort des locaux



**97%**

des patients satisfaits ou très satisfaits de la qualité de la prise en charge pendant l'hospitalisation



**84%**

des patients satisfaits ou très satisfaits de la qualité de la collation

PRESTATIONS

**92%**

des patients satisfaits ou très satisfaits de l'organisation de la sortie



SORTIE