

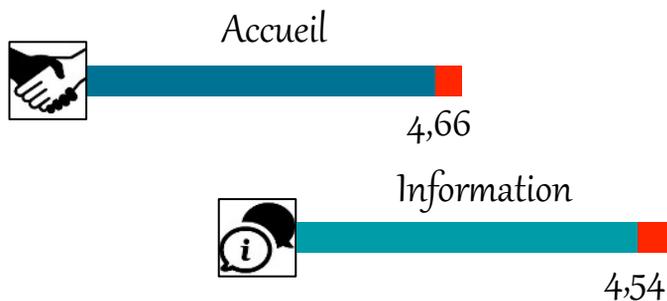
RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION

Service Urgences – Année 2019

Taux de retour

Service
6,4 % soit 2203 questionnaires

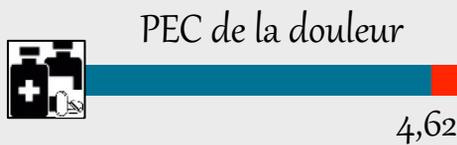
Clinique
23 % soit 15 781 questionnaires



Soins et accompagnement

Qualité des soins

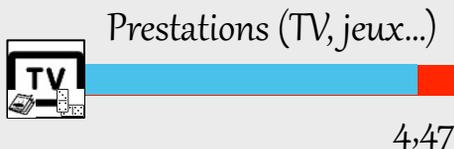
4,66



Prestations hôtelières

Confort du box

4,54



Satisfaction globale

Les points positifs



- Relation avec le personnel
- Prise en charge soignante

Note de la PEC : 4,58

94 % des patients sont satisfaits ou plutôt satisfaits de la rapidité de la prise en charge.

Les points à améliorer



- Organisation
- Prestations hôtelières