

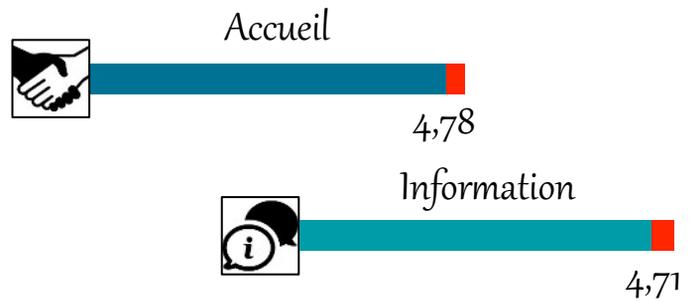
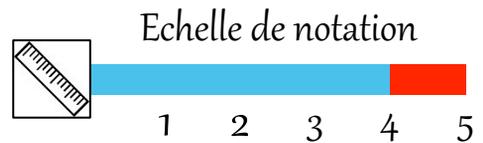
# RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION

Service Pédiatrie/Néonatalogie – Année 2019

## Taux de retour

Service  
13,69 % soit 140 questionnaires

Clinique  
23% soit 15 781 questionnaires



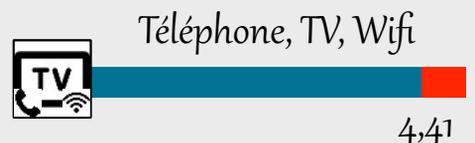
## Soins et accompagnement

Qualité des soins 4,86



## Prestations hôtelières

Confort 4,41



Restauration 4,22



## Satisfaction globale

### Les points positifs



- Relation avec le personnel
- Prise en charge soignante

Note de la PEC : 4,81

La Clinique de l'Anjou est recommandée par 99,2 % des patients du service.

### Les points à améliorer



- Prestations hôtelières
- Environnement et locaux