

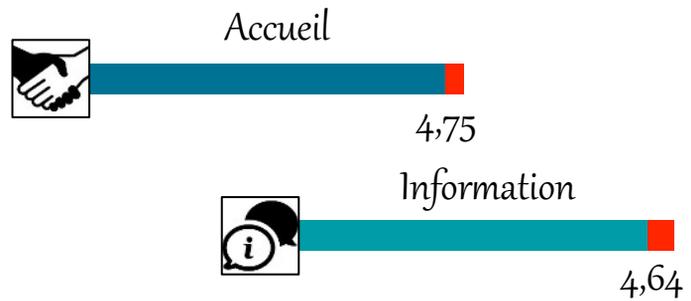
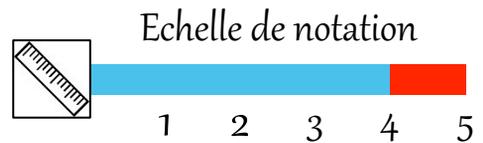
# RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION

Service Hospitalisation - Année 2019

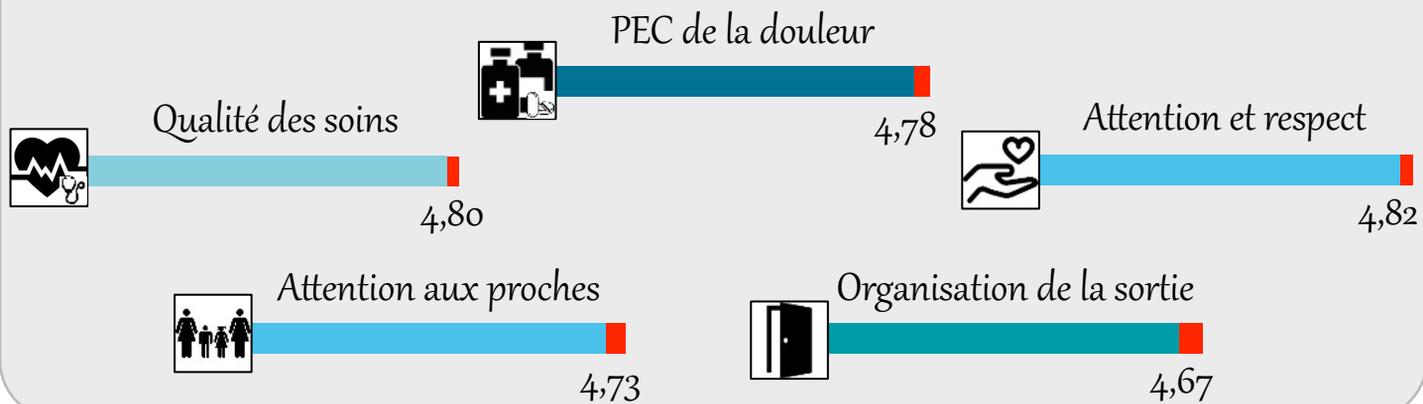
## Taux de retour

Service  
27,62% soit 4381 questionnaires

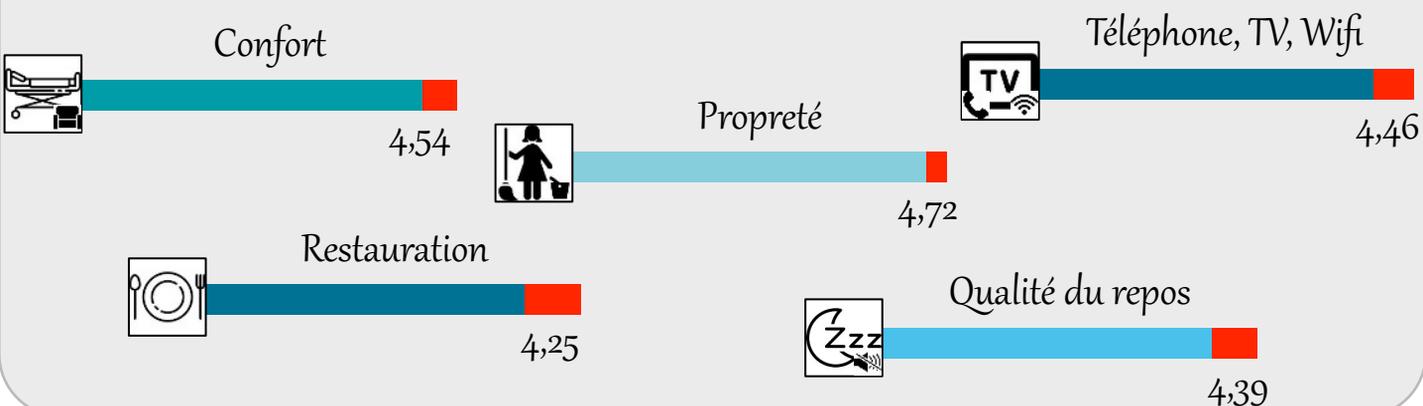
Clinique  
23 % soit 15 781 questionnaires



## Soins et accompagnement



## Prestations hôtelières



## Satisfaction globale

### Les points positifs



- Relation avec le personnel
- Prise en charge soignante

Note de la PEC : 4,77

La Clinique de l'Anjou est recommandée par 99,6% des patients du service.

### Les points à améliorer



- Prestations hôtelières
- Environnement et locaux