

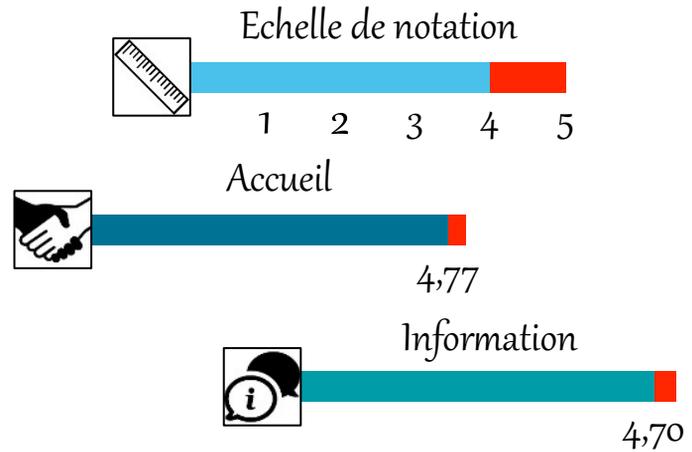
RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION

Service Ambulatoire (Ambu RDC, Ambu 2A & 2B) – Année 2019

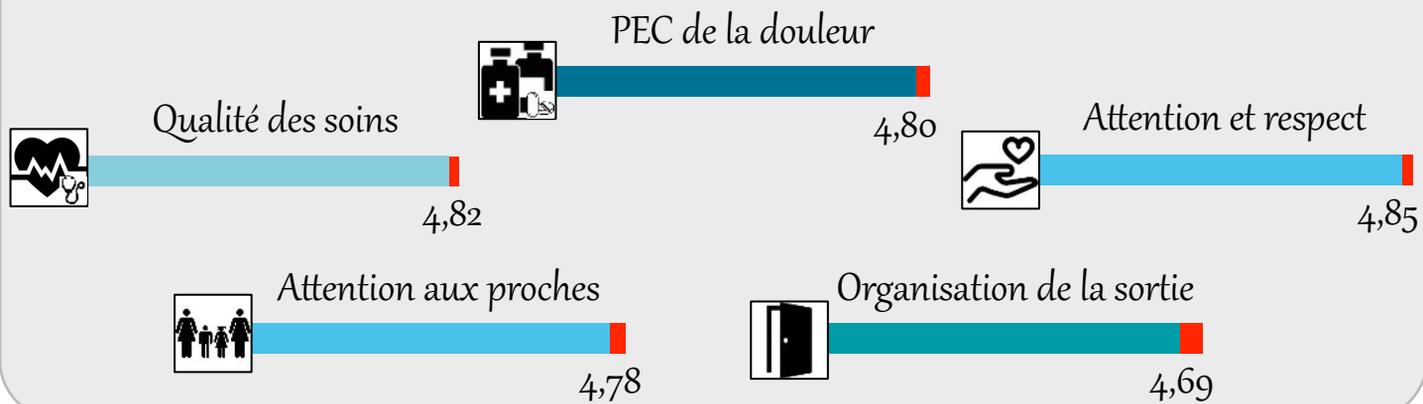
Taux de retour

Service
42,42% soit 7542 questionnaires

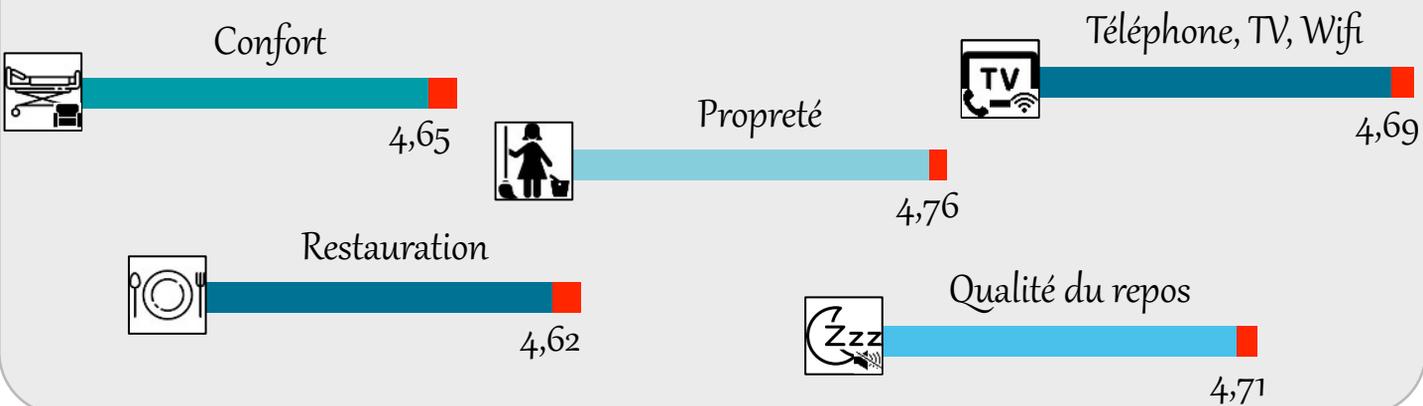
Clinique
23 % soit 15 781 questionnaires



Soins et accompagnement



Prestations hôtelières



Satisfaction globale

Les points positifs



- Relation avec le personnel
- Prise en charge soignante

Note de la PEC : 4,77

La Clinique de l'Anjou est recommandée par 99,8% des patients du service.

Les points à améliorer



- Prestations hôtelières
- Organisation