



Questionnaire de SATISFACTION

En remplissant ce document, vous nous permettez de mieux répondre aux attentes des patients.

Ambulatoire en circuit court

Date :

L'ACCUEIL ET L'INFORMATION

Etes-vous satisfait de l'accueil ?



Estimez-vous le niveau d'information satisfaisant ?



LES SOINS ET L'ACCOMPAGNEMENT

Etes-vous satisfait de votre prise en charge dans le service concernant :



La qualité des soins



La prise en charge de la douleur



L'attention et le respect du personnel



L'attention portée à vos proches



Etes-vous satisfait de l'organisation et de la planification de votre sortie ?



LES PRESTATIONS HÔTELIÈRES

Etes-vous satisfait :



Du confort et des prestations du « salon » collectif



De la propreté du service



Du confort et de la convivialité de la zone de restauration



De qualité de la collation



De l'accessibilité à la Wifi



SATISFACTION GLOBALE



Comment estimez-vous votre prise en charge ?



Recommanderiez-vous la clinique ? Oui Non

 Les 3 points forts :

 Les 3 points à améliorer :





Questionnaire de SATISFACTION

En remplissant ce document, vous nous permettez de mieux répondre aux attentes des patients.

Ambulatoire en circuit court

Date :

L'ACCUEIL ET L'INFORMATION

Etes-vous satisfait de l'accueil ?



Estimez-vous le niveau d'information satisfaisant ?

LES SOINS ET L'ACCOMPAGNEMENT

Etes-vous satisfait de votre prise en charge dans le service concernant :



La qualité des soins

La prise en charge de la douleur

L'attention et le respect du personnel

L'attention portée à vos proches

Etes-vous satisfait de l'organisation et de la planification de votre sortie ?

LES PRESTATIONS HÔTELIÈRES

Etes-vous satisfait :



Du confort et des prestations du « salon » collectif

De la propreté du service

Du confort et de la convivialité de la zone de restauration

De qualité de la collation

De l'accessibilité à la Wifi

SATISFACTION GLOBALE



Comment estimez-vous votre prise en charge ?

Recommanderiez-vous la clinique ? Oui Non

+ Les 3 points forts :

- Les 3 points à améliorer :

